



# R - G R A D I N A X I S C O A C H I N G & M E N T O R I N G

**BENES ROLAND**

WWW.BENESROLAND.HU

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Benes Roland dokumentuma hatályban: 2024. január 4-től visszavonásig

## I. Impresszum

### A vállalkozás adatai

- **Név:** Benes Roland
- **Székhely:** Miske, Kossuth Lajos utca 48
- **Nyilvántartásba vételi szám:** 58846014
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal Megyei Adó- és Vámigazgatósága
- **Adószám:** 48956710-1-23

Az egyéni vállalkozó jelen jogviszonyban kisadózó vállalkozóként jár el.

### Ügyfélfogadás

- **Postacím:** Miske, Kossuth Lajos utca 48
- **E-mail cím:** benes.roland.coaching@gmail.com
- **Ügyfélfogadás:** Előre egyeztetett időpontban
- **Egyéb csatornák:** Messenger chat, Messenger videochat, Instagram üzenet, Skype, [www.benesroland.hu](http://www.benesroland.hu)

### Tárhelyszolgáltató

- **Név:** EVOLUTIONET Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövid név:** EVOLUTIONET Kft.
- **Székhely:** 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
- **E-mail címek:** [ugyfelszolgalat@szerverzum.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerverzum.hu), [info@evolutionet.hu](mailto:info@evolutionet.hu), [support@evolutionet.hu](mailto:support@evolutionet.hu)

## II. Vonatkozó jogszabályok

- a. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
  - b. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker.tv.)
  - c. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
  - d. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
  - e. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (Szjt.)
  - f. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 45/2014 (II.26) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
  - Az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről

## III. Fogalommeghatározások

- **Adásvételi szerződés:** Az Eladó és a Vevő közötti szerződés, melynek tárgya áruk és szolgáltatások.
- **Áru:** Termékek, ingatlanok és szolgáltatások.
- **Felek:** A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.
- **Fogyasztó:** Az a természetes személy, aki árut vagy szolgáltatást vesz igénybe.
- **Fogyasztói szerződés:** Olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- **Honlap:** A távollévők közötti szerződéskötést lehetővé tevő eszköz.
- **Megrendelő:** A díj megfizetésére és a szolgáltatás igénybevételére kötelezett személy.
- **Online szolgáltatási szerződés:** Az interneten keresztül megkötött szolgáltatási szerződés.
- **Szerződés:** A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő adásvételi szerződés.
- **Szolgáltatás:** Termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívüli tevékenység.
- **Szolgáltatási szerződés:** Bármely olyan szerződés, amelyben a vállalkozás szolgáltatást nyújt a fogyasztónak.
- **Szolgáltató:** Szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás.
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** Olyan eszköz, amely szerződéskötést lehetővé tesz.
- **Távollévők között kötött szerződés:** Távértékesítés keretében kötött szerződés.
- **Vállalkozás:** Üzleti tevékenységet folytató személy.

## IV. ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát a jelen ÁSZF, valamint a felületen közzétett tájékoztatások határozzák meg. A Megrendelő a megrendelése előtt köteles megismerni az ÁSZF rendelkezéseit, és annak elfogadásával tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

## V. A szerződés nyelve

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

## VI. A szerződés iktatása

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem kerülnek iktatásra és utólag nem hozzáférhetők.

## VII. A szerződés alakisága

A szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

## VIII. Magatartási kódex

A Vállalkozás magatartási kódexnek nem veti magát alá.

## IX. Díjak

A díjak forintban értendők. Szolgáltató egyedi, a Megrendelő igényeire szabott ajánlatot készít. A díjváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja. Az árak kiszámítása az alábbi számítási mód alapján történik: óradíj, napi díj

## X. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

- **Elérhetőségek:**

- Postacím: Miske Kossuth Lajos utca 48
- Telefonszám: +36 30 864 5196
- E-mail: benes.roland.coaching@gmail.com

A Fogyasztó a szolgáltatással, termékekkel vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos kifogásait az említett elérhetőségeken terjesztheti elő. A szóbeli panaszt a Vállalkozás azonnal megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, jegyzőkönyv készül, amelyet a Fogyasztó megkap.

**Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás és békéltető testületi eljárás** is igénybe vehető a jogviták megoldására. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul, a Vállalkozás együttműködési kötelezettséggel bír.

**Online vitarendezési platform** is igénybe vehető, amely az EU-tagországok fogyasztóinak és kereskedőinek nyújt alternatív megoldást vitáik rendezésére.

## XI. Szerzői jogok

A felületen lévő tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, annak másolása vagy felhasználása jogellenes. Jogosulatlan felhasználás esetére kötbér kerül megállapításra.

## XII-XIV. Adattartalom, áruk tulajdonságai, adatbeviteli hibák javítása

A kiadványokról, szolgáltatásokról az egyes termékeknél vagy szolgáltatásoknál szereplő leírások tájékoztatnak. A megrendelés folyamata során lehetőség van az adatok módosítására. Megrendelő felel az adatok pontosságáért.

## **XV. Eljárás hibás díj esetén**

Hibás díj esetén a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás díjon értékesíteni. Hibás díjon történő ajánlattétel esetén a Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a helyes díjra.

## **XVI. A megrendelés folyamata**

Megrendelő a megadott elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadása. Banki átutalás a fizetési mód.

## **XVII. Teljesítési határidő**

A teljesítés határideje a Felek közötti egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

## **XVIII. Jogfenntartás, tulajdonosi kikötés**

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására.

## **XIX. Fogyasztói tájékoztató az elállási jogról**

A Fogyasztó indoklás nélküli elállási jogát a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozat határidőben történő elküldése elégséges.

## **XX. Kiadványok**

A Szolgáltató által készített kiadványok szintén a jelen ÁSZF hatálya alá tartoznak. A kiadványok elektronikus formában vagy nyomtatott változatban érhetők el, és a megrendelésükre és felhasználásukra vonatkozó feltételek megegyeznek a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatásokkal. A kiadványok szerzői jogi védelem alatt állnak, másolásuk vagy engedély nélküli felhasználásuk jogellenes. A Fogyasztó a kiadványok megrendelésével elfogadja a hozzájuk kapcsolódó feltételeket.

## **XX. Érvényesség**

Az ÁSZF 2024. január 4-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről tájékoztatást nyújt a Megrendelőknek.

---